

RECENT PRACTICES OF CHINA IN MEDIATION AND ARBITRATION OF CONSUMER DISPUTES

AS RECENTES PRÁTICAS DA CHINA EM MEDIAÇÃO E ARBITRAGEM DE CONFLITOS DE CONSUMO

WEI DAN

Doutora e Mestre em Direito pela Universidade de Coimbra.
Professora Titular da Faculdade de Direito da Universidade de Macau.
Relatora-Geral do Comitê da Proteção Internacional dos Consumidores
da International Law Association.
DanWei@umac.mo

Recebido em: 27.06.2016
Por convite

ÁREA DO DIREITO: Arbitragem; Internacional

ABSTRACT: This article examines the recent China's practices in the use of mediation and arbitration in consumer disputes. The success of reconciliation will depend on the good will and the conduct of the parties. On the other hand, mediation depends fundamentally on the mediator's intervention. There is a need to modify the current legal system, so that mediation and arbitration play a bigger important role in balancing the demands of consumption in China.

KEYWORDS: Mediation – Arbitration – Consumer Law – Chinese Law.

RESUMO: O presente artigo estuda as recentes práticas da China na utilização da mediação e arbitragem nos conflitos de consumo. O sucesso da conciliação dependerá da boa vontade e do comportamento das partes. Por outro lado, a mediação depende, fundamentalmente, da intervenção do mediador. Há uma necessidade de modificar o sistema legal atual, para que a mediação e a arbitragem desempenhem um papel mais relevante no equilíbrio das demandas de consumo na China.

PALAVRAS-CHAVE: Mediação – Arbitragem – Direito do Consumidor – Direito Chinês.

SUMÁRIO: 1. Brief notes on the peculiarities of consumer disputes – 2. An outlook on the existing means of settlement of consumer disputes in China: 2.1 Conciliation; 2.2 Mediation; 2.3 Complain with the relevant administrative department; 2.4 Arbitration; 2.5 Lawsuits – 3. Existing problems in the current consumer dispute resolution system – 4. Mediation and

PESQUISAS DO EDITORIAL**Veja também Doutrina**

- A mediação no contexto dos modelos consensuais de resolução de conflitos, de Roberto Portugal Bacellar, *RePro* 95/122-134, *Doutrinas Essenciais Arbitragem e Mediação* 6/867-886 (DTR\1999\328);
- Modernizing international arbitration in china: a critical analysis of the international arbitration system in mainland China, de Ning Dong – *RArb* 13/335-370 (DTR\2011\4354); e
- Tradição e inovação: desenvolvimento recente da mediação na China, de Wei Dan – *RDC* 88/13-35 (DTR\2013\7238).