

LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR EN CLAVE CONSTITUCIONAL ECONÓMICA EN CUBA

OS DIREITOS DO CONSUMIDOR NA CHAVE CONSTITUCIONAL ECONÔMICA EM CUBA

ALCIDES ANTÚNEZ SÁNCHEZ

Máster en Asesoría Jurídica por la Universidad de Oriente. Profesor Auxiliar Derecho Ambiental. Carrera de Derecho. Facultad de Ciencias Económicas y Sociales. Universidad de Granma. República de Cuba.
aantunez @udg.co.cu

ILIANYS MATOS GUERRA

Licenciada en Derecho por la Universidad de Granma. Asesora Jurídica de la Dirección Provincial de Trabajo. Provincia Granma. República de Cuba.
ilianys.mguerra@nauta.cu

Recibido: 28.02.20

Pareceres: 01.04.2020 e 02.04.2020

ÁREAS DO DIREITO: Consumidor Internacional

RESUMEN: El concepto de consumidor estaba asociado únicamente al comprador de alimentos y medicinas desde las Ciencias Económicas, con el tiempo y progreso del comercio a escala mundial se adoptó una concepción más amplia del consumidor, definiéndolo como sujeto del intercambio económico frente a la empresa e industria, extendiéndose posteriormente al concepto de usuario desde el Derecho Mercantil. El respeto los derechos de los consumidores y usuarios, su tutela, promoción, protección y defensa, constituyen uno de los aspectos esenciales del progreso socioeconómico y cultural de toda sociedad civilizada a partir de su constitucionalización como un derecho. El acontecimiento que propició la protección jurídica a los derechos del consumidor fue el surgimiento de los fenómenos económicos y sociales que expandió el mercado, y por ende la actividad comercial ejecutada por los comerciantes acompañada con el desequilibrio en la relación de mercado con el apogeo de la 1ª Revolución Industrial.

RESUMO: O conceito de consumidor foi associado apenas ao comprador de alimentos e medicamentos das Ciências Econômicas; com o tempo e o progresso do comércio em escala global, adotou-se uma concepção mais ampla do consumidor, definindo-o como sujeito de troca econômica contra a empresa e indústria, estendendo-se posteriormente ao conceito de usuário do Direito Comercial. O respeito pelos direitos dos consumidores e usuários, sua proteção, promoção, proteção e defesa, constitui um dos aspectos essenciais do progresso socioeconômico e cultural de toda sociedade civilizada e de sua constitucionalização como um direito. O evento que levou à proteção legal dos direitos do consumidor foi o surgimento de fenômenos econômicos e sociais que expandiram o mercado e, portanto, a atividade comercial exercida por comerciantes acompanhada pelo desequilíbrio na relação de mercado com o apogeu do 1º Revolução Industrial.

-Actualizar la normativa vigente en Cuba que adapte las circunstancias y necesidad de los consumidores en la actualidad tutelaría jurídicamente a la sociedad consumista es un reto para el legislador hacia un modelo mixto. La creación de un organismo sancionador especializado en protección y regulación en materia de consumo, que por medio de la resolución administrativa demandable ante el contencioso administrativo cumpla con lo estipulado en la Constitución de la República de Cuba de 2019 sigue siendo un tema pendiente por cumplir el legislador.

5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- AA.VV. (2014) *La Biblia*. Editorial Grupo Océano. España.
- Acedo Penco, A. (2003) *Nociones de Derecho de Consumo. Aproximación a la protección jurídica de los consumidores en Extremadura*. España.
- Acedo Penco, A. (2004) *Los subconsumidores como colectivos de especial protección reconocidos en el estatuto de los consumidores en Extremadura*, Anuario de la Facultad de Derecho. Volumen XXII. España.
- Alterini, A. (1996) *El consumidor en la sociedad postmoderna*. Editorial La Ley, Argentina.
- Alexy, R. (2008) *Teoría de los derechos fundamentales*, Centro de Estudios Políticos y Constitucionales. Madrid.
- Alexy, R. (2010) *Sobre los derechos constitucionales a protección*. Derechos sociales y ponderación, Editorial Fontamara, México, pp.50-84.
- Almoguera, J. (1995) *Lecciones de Teoría del Derecho*. Editorial REUS. Madrid.
- Atienza, M. (2001) *El sentido del Derecho*, Editorial Ariel. Barcelona.
- Atienza, M. et al, (2005) *Fragments para una Teoría de la Constitución*, Editorial Iustel. España.
- Atienza, M. (2004) *El pluralismo jurídico, Diccionario jurídico. Filosofía y Teoría del Derecho e información jurídica*, Editorial Comares. Granada, p. 128.
- Agenda 2030 (2018) *Los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Una oportunidad para América Latina y el Caribe*. CEPAL. Chile.
- Alenza García, J. (2010) *Potestad de inspección*, Revista Actualidad Jurídica Ambiental, España.
- Alan, S. & Ross, C. (1956) *The Assize of Bread*. The Economic History Review N° 26. London.
- Alonso, F. (2016) *Los Defensores del Pueblo en España*. Filosofía del Derecho y Sociología Jurídica. Galicia.
- Albi, E. et al (2009) *Gestión Pública. Fundamentos, técnicas y casos*. 3ª impresión. Editorial Ariel, España.
- Ariño, G. (2000) *Principios de Derecho Público Económico*, Editorial Comares, Granada.
- Arellano García, C. (1976) *Derecho Internacional Privado*, 3ª edición, Editorial Porrúa, México.

- Audivert Arau, R. (2001) *Régimen jurídico de la etiqueta ecológica*, Editorial CEDECS, Barcelona.
- Amenós Álamo, J. (1999) *La inspección urbanística: concepto y régimen jurídico*, Editorial CEDECS, Barcelona.
- Aguilar Villanueva, L. (2013) *Gobierno y Administración Pública*. Fondo de Cultura Económica-Conaculta, México.
- Badeni, G. (2006) *Tratado de Derecho Constitucional*, 2ª edición, Editorial La Ley, Buenos Aires.
- Baudrillard, J. (2009) *La sociedad de consumo: sus mitos, sus estructuras*. Editorial Siglo XXI de España. Madrid.
- Barrera Graf, J. (1993) *Derecho Mercantil*, UNAM, México.
- Baena Del Alcázar, M. (2005) *Manual de Ciencia de la Administración*. Editorial Síntesis, España.
- Botana García, G. et al. (1999) *Curso de protección jurídica del consumidor*, Editorial Mc-Graw Hill, Madrid.
- Betancur, B. (1998) *Filosofía de los Derechos Humanos*. Política y Derecho del Consumo, Editorial El Navegante. Colombia.
- Bercovitz Rodríguez-Cano, A. (2002) *La protección de los consumidores en la Unión Europea, Introducción a Reglamentos y Directivas de la Unión Europea referentes a la protección de los consumidores*, Ministerio de Sanidad y Consumo, Madrid.
- Bercovitz Rodríguez-Cano, A. (2003) *Apuntes de Derecho Mercantil*, 3ª edición, Editorial Aranzadi, Pamplona.
- Bonfanti, M. (2001) *Derecho del consumidor y del usuario*, Editorial Abeledo-Perrot, Argentina.
- Bobbio, n. (1995) *Teoría del ordenamiento jurídico*, Editorial Universidad de Brasilia, 6ª edición, Brasil.
- Boix Palop, A. (2016) *Las potestades administrativas de inspección y su expansión al amparo de razones de seguridad frente a los derechos fundamentales*. Disponible en: <http://roderic.uv.es/handle/10550/55071>
- Bonnard, R. (1943) *Précis de Droit Administratif*, 4ª edición, Editorial Revue et mise au courant des Réformes Administratives, LGDJ, Paris.
- Busto Lago, J. et al. (2010) *La posición del consumidor y del usuario en el ordenamiento jurídico español. Reclamaciones de Consumo: Derecho de Consumo desde la Perspectiva del Consumidor*. Editorial Aranzadi. España.
- Busto Lago, J. (2010) *Mecanismos extrajudiciales de resolución de conflictos de consumo. Reclamaciones de consumo: Derecho de consumo desde la perspectiva del consumidor*. Editorial Aranzadi. España.
- Bidart Campos, G. (1995) *Tratado Elemental de Derecho Constitucional*, Editorial EDIAR, Argentina.
- Bobbio, n. (1995) *Teoría do ordenamento jurídico*, 6ª edición, Editorial UNB, Brasilia.

- Bobbio, n. (1987) *Teoría general del Derecho*, Editorial Temis, Bogotá.
- Broseta Pont, M. (2010) *Manual de Derecho Mercantil*, Editorial Tecnos, Madrid.
- Brownlie, I. (2008) *Law Principles of public international*. 7ª edición. Oxford University Press, EUA.
- Carrillo Salcedo, J. (1983) *Derecho Internacional Privado*. 3ª edición, Editorial Tecnos, Madrid.
- Cassagne, J. (2006) *Derecho Administrativo*, 8ª edición, Editorial Abeledo-Perrot, Argentina.
- Castrillón y Luna, V. (2011) *Derecho Mercantil Internacional*. Editorial Porrúa. México.
- Carnelutti, F. (1941) *Teoría General del Derecho*, Revista de Derecho Privado, Madrid.
- Carbonell, M. (2007) *Teoría del neoconstitucionalismo*. Ensayos escogidos, Editorial Trotta, Madrid.
- Cachón Blanco, J. (1997) *Introducción al Derecho Privado (Civil y Mercantil)*, Editorial Dykinson, Madrid.
- Camacho, G. (2000) *Los principios de eficacia y eficiencia administrativa*, Editorial Conosur, Argentina.
- Cavanillas Múgica, S. (1990) *La protección del subconsumidor en la normativa sobre responsabilidad civil por productos o servicios defectuosos*. Estudios sobre Consumo N° 18. España.
- Cantero Martínez, J. (2011) *A vueltas con el ejercicio de potestades públicas y su ejercicio por los particulares. Nuevos retos para el derecho*, Revista española de Derecho Administrativo N° 151, Editorial Civitas, España.
- Carranza Torres, L. y Rossi, J. (2009) *Derecho del Consumidor. Derechos de Resguardo de los Consumidores y Usuario*. 1ª edición, Editorial Alveroni. Argentina.
- Carrero, I. et al. (2010) *La relación del consumidor con las etiquetas sociales y medioambientales, Estudio diagnóstico para orientar la definición de políticas públicas y la acción empresarial*. BOE No. 17. Madrid.
- Carrillo Salcedo, J. A. (1995) *Curso de Derecho Internacional Público*. Editorial Tecnos, España.
- Código de Hammurabi (2008) Editorial Tecnos, Madrid.
- Correa, M. (2009) *Libertad de empresa en el Estado social de derecho*. Universidad Externado de Colombia. Colombia.
- Conesa Fernandez-Vitora, V. (1996) *Los instrumentos de gestión ambiental en la empresa*, Editorial Mundi Prensa. España.
- Constenla C. (2010) *Teoría y Práctica del Defensor del pueblo*. Editorial Reus, España.
- Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo. Directrices de las Naciones Unidas para la Protección del Consumidor, Naciones Unidas, Nueva York y Ginebra, 2001.
- Correas, O. (2004) *Teoría del Derecho*, Editorial Fontamara, México.

- Cutini, A. (2014) *El derecho de información del consumidor ecologista. Etiquetas ecológicas y procedimiento EMAS III*, Revista de Derecho de la Unión Europea N° 26, España.
- Dalla, A. (2006) *Derecho Constitucional económico*, 2ª edición, Editorial Lexis Nexis, Argentina.
- De Luca, J. (1997) *Introducción al Derecho*, 3ª edición, Editorial Tirant Lo Blanch, España.
- De Luca, J. et al (1990) *Introducción a la Teoría del Derecho*, Editorial Tirant Lo Blanch, Barcelona.
- Durand Carrión, J. (2004) Tesis de maestría: *El derecho del consumidor como disciplina jurídica autónoma*. Universidad PUCP. Lima.
- Diez Sánchez, J. (2013) *Función inspectora*, 1ª edición, Editorial Instituto de Administración Pública, España.
- Diez Picazo, L. (1996) *Fundamentos del Derecho*. Civil Patrimonial, Editorial Civitas. España.
- Díez-Picazo, L. y Gullón Ballesteros, A. (1995) *Instituciones de Derecho Civil*. Editorial Tecnos, Madrid.
- Diez de Velasco, M. (2009) *Instituciones de Derecho Internacional Público*. 17ª edición. Editorial Tecnos, España.
- Dworkin, R. (2002) *Los derechos en serio*. Editorial Ariel, España.
- Dromi, J. (1983) *Derecho Administrativo Económico*, 2ª edición, Editorial Astrea, España.
- Dromi, R. (2001) *Derecho Administrativo*. 9ª edición actualizada. Editorial de Ciencia y Cultura. Argentina.
- Chamorro Vera, A. (2003) Tesis doctoral: *El etiquetado ecológico: un análisis desde su utilización como instrumento de marketing*. Universidad de Extremadura, España.
- Chulia F. V. (2005) *Introducción al Derecho Mercantil*, 18ª edición, Editorial Tirant Lo Blanch, Valencia.
- Espulgues Mota, C. et al. (2014) *Derecho Internacional Privado*, Editorial Tirant Lo Blanch, España.
- Espulgues Mota, C. (2015) *Derecho del Comercio Internacional*, 6ª edición, Editorial Tirant Lo Blanch, Valencia.
- Farina, J. M. (1995) *Defensa del consumidor y del usuario*. Editorial Astrea. Argentina.
- Fernández Ramos, S. (2002) *La actividad administrativa inspectora*. El régimen jurídico general de la función inspectora, Editorial Comares, Granada.
- Fernández Ramos, S. (2012) *La inspección ambiental*, Revista Medio Ambiente y Administración Local, España.
- Fernández Rozas, J. (2008) *Tratado del arbitraje comercial en América Latina*, Editorial Iustel, España.

- Fernández Rozas, J. *Un nuevo mundo jurídico: la lex mercatoria en América Latina*. Estudios sobre Lex Mercatoria. Una realidad internacional, 2^{da} edición, UNAM, México, 2013.
- Fernández Rozas, J. y Sánchez Lorenzo, S. (2003) *Derecho Internacional Privado*, 7^a edición, Editorial Civitas, Pamplona.
- Fernández Rozas, J. (2010) *Sistema de Derecho Económico Internacional*, Editorial Thomson Reuters, España.
- Fernández, R. (2008) *Comercio de mercancías y protección del medio ambiente en la OMC*, Editorial Marcial Pons, España.
- Ferrajoli, L. *et al* (2012) *Un debate sobre el constitucionalismo*. Editorial Marcial Pons. España.
- Ferrajoli, L. (2010) *Derechos y garantías: la ley del más débil*, 7^a. edición, Editorial Trotta, España.
- Fix-Zamudio, H. (2010) *Los derechos humanos y su protección jurídica en Latinoamérica*. Revista Ciencias Jurídicas. México.
- Forsthof, E. (1986) *Concepto y esencia del Estado social de Derecho*. El Estado social, Centro de Estudios Constitucionales. Madrid.
- Forsthoff, E. (1958) *Tratado de Derecho Administrativo*, Instituto de Estudios Políticos. España.
- García, D. (2011) *Estado de Derecho y Principio de Legalidad*. Disponible en: <http://stj.col.gob.mx/dh/html/biblioteca/descargables/pdf/3/iii/8.pdf>
- Fernández Liesa, C. (2013) *El Derecho Internacional de los Derechos Humanos en perspectiva histórica*. Editorial Civitas Thomson Reuters, España.
- García De Enterría, E. (1999) *Curso de Derecho Administrativo*, Editorial Civitas, España.
- García Ureta, A. (2016) *Potestad inspectora y medio ambiente: Derecho de la Unión Europea y algunos datos sobre las Comunidades Autónomas*, Revista Actualidad Jurídica Ambiental N°. 54, España.
- García Ureta, A. (2006) *La potestad inspectora de las Administraciones Públicas*, Editorial Marcial Pons, Madrid.
- García Marcos, J. (2014) *La inspección ambiental y el derecho comunitario europeo*, Revista Ambiente & Derecho N° 26-27, España.
- García Pelayo, M. (1951) *Derecho Constitucional*, Manuales de la Revista de Occidente, España.
- Garrido Falla, F & Hernández Meza, L. (2010) *Inspección y vigilancia, medidas de seguridad y sanciones administrativas*, Editorial Lex, España.
- Garrido Falla, F. (1958) *Las transformaciones del concepto jurídico de policía administrativa*, Editorial Instituto de Estudios Políticos, España.
- Gallego Sánchez, E. (2012) *Derecho Mercantil*, Editorial Tirand Lo Blanch, España.
- Garrigues, J. (1993) *Curso de Derecho Mercantil*, 9^a edición, Editorial Porrúa, México.

- Guichot, E. (2012) *Globalización Jurídica y Derecho Público. Recientes aportaciones en la doctrina europea*. Revista de Administración Pública N°. 187, Centro de Estudios Políticos y Constitucionales, Madrid.
- Guillén Caramés, J. (2010) *Régimen jurídico de la inspección en derecho de la competencia*, Editorial Aranzadi Thomson Reuters, España.
- Gómez Tomillo, M. y Sanz Rubiales, I. (2010) *Derecho Administrativo sancionador*, Parte general. 2ª edición. Editorial Aranzadi Thomson Reuters, España.
- Gordillo, A. (2006) *Tratado de Derecho Administrativo*, 8ª edición, Editorial Macchi, Argentina.
- Gordillo, A. (2014) *Tratado de Derecho Administrativo y obras selectas*, tomo II, Fundación Derecho Administrativo, Argentina.
- Gozaini, O. (2005) *Protección Procesal del Usuario y Consumidor*, Derecho Procesal Constitucional, Editorial Rubinzal-Culzoni Editores, Buenos Aires.
- Guastini, R. (1995) *Legislación y jurisdicción en la teoría del Derecho*. La crisis del Derecho y sus alternativas, Consejo General del Poder Judicial, Madrid, pp. 263-317
- Guastini, R. (2004) *Ordenamiento Jurídico*, Revista Doxa N°. 27, España, pp.247-282.
- Gherzi, C. (1998) *La concepción filosófica del derecho del consumo y su relación con otras disciplinas*. Política y Derecho del Consumo. Editorial El Navegante. Bogotá.
- Gherzi, C. et al. (1998) *Contratos civiles y comerciales, empresas, negocios y consumidores*, 4ª edición, Editorial Astrea, Argentina.
- Hauriou, A. (1980) *Derecho Constitucional e instituciones políticas*. Colección Demos. Editorial Ariel. España.
- Hauriou, M. (1925) *Principios de Derecho Administrativo y de Derecho Público*. 10ª edición. Editorial Recueil Sirey. Paris.
- Hart, H. (1999) *Teoría del Derecho*, Editorial Abeledo Perrot, 2ª edición, Argentina.
- Humboldt, A. (1967) *Viaje a las regiones equinocciales del Nuevo Mundo*. Editorial Labor. España.
- Hernández A. *Concepción integral del Sistema de Protección del Consumidor en Cuba*. Tesis doctoral, Facultad de contabilidad y finanzas. Universidad de la Habana, La Habana, 2002.
- Hernández Fernández, L y Martell Toledo, M. Tesis de grado: *La protección del consumidor en el comercio electrónico*. Universidad de las Villas (2005).
- Horta Herrera, E. et al, (2000) Los derechos de los consumidores y su protección jurídica”, en *Lecturas de Derecho de Obligaciones y Contratos*, Editorial Félix Varela, La Habana.
- Ibáñez, J. (1998) *Los derechos de los consumidores y usuarios: fundamentos constitucionales y desarrollo legal*. Política y derecho del consumo, Editorial El Navegante. Colombia.
- Illescas Ortiz, R. (2001) *Derecho de la contratación electrónica*, Editorial Civitas. Madrid.
- Uría, R. & Menéndez, A. (2001) *Curso de Derecho Mercantil*, Editorial Civitas, Madrid.

- Sánchez Calero, F. et al. (2003) *Instituciones de Derecho Mercantil*, Editorial Thomson Aranzadi, Madrid.
- Sánchez Morón, M. (2010) *Derecho Administrativo*, 6ª edición, Editorial Tecnos, España.
- Sanz Rubiales, I. (2000) *Sobre la naturaleza jurídica de la etiqueta ecológica*, Editorial Marcial Pons, España.
- Sanz Rubiales, I. (1994) *Principio de legalidad y potestad sancionadora en la Administración Local*, Revista de estudios de Administración Local y Autonómica N°. 264, España.
- Stiglitz, G. (1990) *Protección jurídica del consumidor*, Editorial Depalma, Argentina.
- Stiglitz, G. (1996) *Derecho del Consumidor*, Doctrina, Jurisprudencia-Legislación, Editorial Juris, Argentina.
- Soriano García, J. (2011) *El Derecho Administrativo y los desafíos del siglo XXI*, Editorial Aranzadi, España.
- Soriano, R. (1986) *Compendio de Teoría General del Derecho*, Editorial Ariel, Barcelona.
- Scotti, L. *Derecho Internacional Privado. Globalización e Internet*, Editorial Porrúa, México, 2016.
- Suñé Llinás, E. (2016) *¿Tres o cuatro generaciones de Derechos Humanos? Aporte de claridad conceptual a una feliz ocurrencia*. Los Derechos Humanos en el siglo XXI. Editorial Porrúa, México.
- Schmitt, C. (1983) *Defensa de la Constitución*, Editorial Tecnos, Madrid.
- Schmidt-Assmann, E. (2006) *La teoría general del Derecho Administrativo como sistema. Objeto y fundamentos de la construcción sistémica*, INAP, Editorial Marcial Pons, Barcelona.
- Lasarte Álvarez, C. (2018) *Manual sobre protección de consumidores y usuarios*. Editorial Dykinson. España.
- López Montoya, E. (2009) *La defensa de los derechos del consumidor desde una perspectiva internacional*. Sistema de Universidad Abierta Facultad de Derecho. UNAM. México.
- Lozano Cutanda, B. (2015) *Tratado de Derecho Ambiental*, Editorial CEF España.
- León Arce, A. et al. (2006) *El consumo como realidad social, económica y jurídica*. Derechos de los Consumidores y Usuarios. Tomo I. Editorial Tirant Lo Blanch. España.
- Leal Vásquez, B. (2015) *La potestad de inspección de la Administración del Estado*, Cuadernos del Tribunal Constitucional N° 56, Chile.
- Leal Vásquez, B. (2015) *Planificación, colaboración y autocontrol: nuevos instrumentos normativos para la administración fiscalizadora*, Revista de Derecho Público N° 83, Chile.
- Leguizamón, W. (2002) *Derecho Económico. Fundamentos*. Editorial Doctrina y Ley. Colombia.
- Lorenzetti, R. (2009) *Consumidores*, 2ª edición actualizada. Editorial Rubinzal-Culzoni, Argentina.

- Jiménez Sánchez, G. (2015) *Nociones de Derecho Mercantil*, 9ª edición, Editorial Marcial Pons, España.
- Jellinek, G. (2000) *Teoría General del Estado*. Editorial Comares. España.
- Marcos Francisco, D. (2010) *El arbitraje de consumo y sus nuevos retos*. Editorial Tirant Lo Blanch. España.
- Martín Mateo, R. (1985) *Derecho Público de la Economía*, Centro de Estudios Universitarios Ramón Areces, Madrid.
- Martín Mateo, R. & Sosa Wagner, F. (1977) *Derecho Administrativo Económico*, Editorial Pirámide, España.
- Martín Mateo, R. (1994) *El etiquetado ecológico, nuevo instrumento para la tutela ambiental*, Editorial Trivium, España.
- Martín Retortillo Baquer, S. (1988) *Derecho Administrativo Económico*, Editorial La Ley, Madrid.
- Martín-Retortillo Báquer, L. (2006) *Derechos fundamentales y medio ambiente*, Universidad Complutense de Madrid, España.
- Martínez-Villalva, J. (2014) *La cuarta ola de derechos humanos: los derechos digitales*, Revista Latinoamericana de Derechos Humanos, México.
- Márquez Gómez, D. (2005) *Función jurídica del control de la Administración Pública*, Instituto de Investigaciones Jurídicas UNAM, México.
- Mayer, O. (1949) *Derecho Administrativo Alemán*, Tomo II, Parte Especial: Poder de Policía y Tributario, Editorial Depalma, Buenos Aires.
- Mosset Iturraspe, J. y Lorenzetti, R. (1993) *Defensa del Consumidor*, Editorial Rubinzal-Culzoni, Argentina.
- Menéndez, A. et al. (2013) *Lecciones de Derecho Mercantil*, 11ª edición, Editorial Thomson Reuters, España.
- Merino Merchán, J. & Chillón Medina, J. (2006) *Tratado de Derecho Arbitral*, 3ª edición, Editorial Aranzadi. España.
- Muñoz Machado, M. (2011) *Tratado de Derecho Administrativo y Derecho Público General*, Editorial Iustel, España.
- Mir Puigpelat, O. (2013) *El Derecho Administrativo Español en el Actual Espacio Jurídico Europeo*, Ius Publicum. Editorial Tirant Lo Blanch, Valencia.
- Miranda Hernández, G. (2012) *La potestad inspectora de las Administraciones Públicas*, Revista Cuadernos de Inspección del Territorio, España, pp.1-21.
- Navarrete Ligarte, p. (1997) *La empresa y la certificación ambiental*, Revista Ambiente y Desarrollo, N° 4, España.
- Naciones Unidas (2016) *Directrices para la Protección del Consumidor*. Disponible en: https://unctad.org/es/PublicationsLibrary/ditccplpmisc2016d1_es.pdf
- Ojeda Rodríguez, n. *El Control de las Condiciones Generales de los Contratos como forma de Protección a los Consumidores*, Universidad de la Habana. Tesis doctoral. (2002)
- Ojeda Rodríguez, n. (2004) *Los consumidores en el derecho contractual cubano*. Revista Jurídica N.º 5, La Habana, pp. 87-107.

- Parejo Alfonso, L. (2013) *Lecciones de Derecho Administrativo, orden económico y sectores de referencia*, Editorial Tirand Lo Blanch, España.
- Parejo Alfonso, L. (1989) *La eficacia como principio jurídico de la actuación de la Administración Pública*. Documentación Administrativa N°. 218-219, España.
- Parra Lucán, Ma. Á. (2011) *La Protección Civil del Fabricante y del Prestador de Servicios*. 1ª edición. Editorial Reus. España.
- Palomar Olmeda, A. (2009) *Derecho de la Función Pública. Régimen jurídico de los funcionarios públicos*. 8ª edición, Editorial Dykinson, Madrid.
- Palao Moreno, G. (2002) *Derecho de Consumo*, Editorial Tirant Lo Blanch, España.
- Perret, L. (1999) *Protección al consumidor: en Canadá y Estados Unidos: principales técnicas. Derecho del consumo y protección al consumidor*. Cuadernos de Extensión N° 3, Universidad de Los Andes.
- Perez Luño, A. (2010) *Derechos humanos, Estado de Derecho y Constitución*, 10ª edición, Editorial Tecnos, Madrid.
- Pérez Luño, A. (2014) *Los derechos humanos ante las nuevas tecnologías*. El Tiempo de los Derechos, Editorial Tirant lo Blanch, Valencia.
- Pérez Bustamante, L. (2004) *Derechos del consumidor*, Editorial Astrea, Argentina.
- Pérez Royo, J. y Carrasco Durán, M. (2007) *Curso de Derecho Constitucional*, 13ª edición, Editorial Marcial Pons, España.
- Pérez Gallardo, L. y Tabares Neyra, L. (2009) *Orígenes y Desarrollo de la Protección al Consumidor*, Editorial Universidad de Castilla la Mancha, Toledo.
- Peces-Barba, G. (1987) *Derechos Fundamentales*, Universidad Complutense de Madrid, España.
- Peces-Barba, G. (1995) *Curso de derechos fundamentales: teoría general*. BOE. Universidad Carlos III de Madrid. España.
- Peces-Barba, G. et al. (2000) *Curso de Teoría del Derecho*, 2ª edición, Editorial Marcial Pons, Madrid.
- Perales Viscasillas, M. (2014) *Derecho Comercial Internacional*, Editorial Temis, Bogotá.
- Pipaón Pulido, J. (2010) *Derechos de los Consumidores y Usuarios*. Editorial Lex Nova. España.
- Prieto Sanchis, L. (2013) *El constitucionalismo de los derechos: ensayos de filosofía jurídica*, Editorial Trotta, España.
- Polo, E. (1980) *La protección al consumidor en el Derecho Privado*. Editorial Cuadernos Civitas, España.
- Prieto Sanchis, L. (2007) *Apuntes de Teoría del Derecho*, 2ª edición, Editorial Trotta, Madrid.
- Prieto Valdés M. y Pérez Hernández, L. (2005) *Selección Legislativa de Derecho Constitucional Cubano*. Editorial Félix Varela, La Habana.
- Tabares Neyra, L. & Tamayo Pineda, n. (2017) *Una mirada al consumo y los consumidores*. Editorial Universidad de la Habana, La Habana.

- Tafur, K. (2012) Tesis maestría: *La Desprotección del Consumidor Frente a las Ventas Agresivas*. Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Tortillo Baquer, L. (1991) *Un panorama de la defensa de los consumidores desde el Derecho Administrativo*, Estudios sobre el derecho de consumo, Editorial ELKAR, Bilbao.
- Jordano Fraga, J. (2013) *El futuro del Derecho Ambiental*, Revista Medio Ambiente y Derecho, España.
- Juste Ruiz, J. (1999) *Derecho Internacional del Medio Ambiente*, Editorial Mac Graw Hill, Madrid.
- Jinesta Lobo, E. (2007) *Tratado de Derecho Administrativo*, Editorial Jurídica Continental, Costa Rica.
- Ravassa, G. J. (2004) *Derecho Mercantil internacional. Normas y principios*. Editorial Doctrina y Ley. Colombia.
- Rastrollo Suárez, J. (2017) *La evolución del principio de eficacia y su aplicación en el ámbito de la función pública: la evaluación del desempeño*, Revista General de Derecho Administrativo Iustel N° 45, España, p.5 y ss.
- Reyes López, M. (1999) *Derecho de Consumo*, Editorial Tirant Lo Blanch, España.
- Rebollo Puig, M. (2011) *La actividad inspectora*, Editorial Iustel, España.
- Rebollo Puig, M. (2004) *La alta inspección. La reforma del Sistema Nacional de Salud*, Editorial Marcial Pons, España.
- Rebollo Puig, M. (2011) *La defensa de los consumidores y usuarios*. Editorial Iustel. España.
- Rebollo Puig, M. (2010) *Policía administrativa y sanciones administrativas*, Revista Ius Publicium, España.
- Rebollo Puig, M. (1999) *La peculiaridad de la policía administrativa y su singular adaptación al principio de legalidad*, Revista Vasca de Administración Pública N° 54, España.
- Rebollo Puig, M. (2004) *Propuesta de regulación general y básica de la inspección y de las infracciones y sanciones administrativas*, Estudios para la Reforma de la Administración Pública, Instituto Nacional de Administración Pública, España.
- Rebollo Puig, M. (2009) *La actividad de inspección, Lecciones y Materiales para el Estudio del Derecho Administrativo*. Tomo III. La Actividad de Las Administraciones Públicas. Volumen II. El Contenido, 1ª Edición, Editorial Iustel, España.
- Rega Ferrán, E. *La protección al consumidor. Una necesidad jurídico penal*, Tesis Doctor en Ciencias Jurídicas, Universidad de La Habana, (2002).
- Romano, S. (1951) *L'ordenamento giuridico*, 2ª edición, Editorial Sansoni, Florencia.
- Rivero, J. (1990) *Droit Administratif*, Treizième Edition, Jurisprudence Générale Dalloz, Francia.
- Rivero Ortega, R. (2000) *El Estado vigilante*, Editorial Tecnos, Madrid.
- Rivero Ortega, R. (2007) *Derecho Administrativo Económico*, Editorial Marcial Pons, Madrid.
- Ruiz Espinoza, J. (2015) Tesis doctoral: *Defensa del consumidor en la contratación a distancia*. Universidad Católica San Antonio. Murcia.

- Rubio, F. (1993) *Principio de legalidad*. Revista Española de Derecho Constitucional N° 39, CEPC, España, pp. 9- 42.
- Ovalle Fabela, J. et al. (2000) *Derechos del consumidor*, UNAM, México.
- Ortega Álvarez, L. (2013) *El control jurídico del medio ambiente a través del ejercicio de los derechos de los consumidores y usuarios*, Universidad de Toledo, España.
- Oppetit, B. (2006) *Teoría del Arbitraje*, Editorial Legis, Bogotá.
- Kuhn, T. (2001) *La estructura de las revoluciones científicas*, Fondo de Cultura Económica, Madrid, p.13.
- Kelsen, H. (1945) *Sociedad y naturaleza: una investigación sociológica*, Editorial Depalma, Argentina.
- Kelsen, H. (1980) *Teoría Pura del Derecho y Teoría Ecológica*, Revista de Derecho, UNAM. México.
- Kelsen, H. (2001) *La Garantía jurisdiccional de la Constitución*. UNAM. México.
- Kelsen, H. (1958) *Teoría General del Derecho y del Estado*, Editorial Universitaria, México.
- Kerimov, D. (1981) *Teoría General del Estado y el Derecho*, Editorial Progreso, Moscú.
- Wajntraub, J. (2002) *Defensa del consumidor*, Editorial Abeledo-Perrot, Buenos Aires.
- Witker, J. (1985) *Derecho Económico*, Editorial Harla. México.
- Witker, J. (2012) *Introducción al Derecho Económico*, 9ª edición, Editorial HESS, México.
- Quevedo Coronado, I. (2008) *Derecho Mercantil*, 3ª edición, Editorial Pearson Educación, México.
- Valadés, D. (2002) *La no aplicación de las normas y el Estado de Derecho*. Boletín Mexicano de Derecho Comparado, N° 103, México.
- Valadés, D. et al. (2001) *Derechos Humanos*, UNAM, México.
- Vaquero Caballería, M. (2011) *El criterio de la eficiencia en el Derecho Administrativo*. Revista de Administración Pública, N° 186, Centro de Estudios Políticos y Constitucionales, España.
- Vicent Chuliá, F. (2010) *Introducción al Derecho Mercantil*, 22ª edición, Editorial Tirant Lo Blanch, Valencia.
- Vivante, C. (2002) *Derecho Mercantil*, Editorial La España Moderna, Madrid.
- Verdes Cabarcos, Y. Tesis de maestría: *Las etiquetas ambientales. Régimen jurídico del etiquetado ecológico*, Universidad de la Coruña, España (2014).
- Verdú, p. (1983) *Curso de Derecho Político*, vol. II, 3ª edición revisada, Editorial Tecnos, España, p. 212 y ss.
- Velasco Rico, C. (2015) *Los planes y programas de inspección. Hacia una (¿necesaria?) reducción de la discrecionalidad administrativa en materia de inspección de las actividades económicas de los particulares*, Revista Iuris, N°. 17, Colombia, pp. 61-78.

PESQUISAS DO EDITORIAL

Veja também Doutrinas

- A política de proteção do consumidor no sistema de integração regional do mercosul, de Roberto Grassi Neto – RDC 66/162-195 e *Doutrinas Essenciais de Direito do Consumidor* 2/1339-1376 (DTR\2008\819);
- El servicio turístico y la competencia desleal en Cuba, de Taydit Peña Lorenzo – RDC 95/15-37 (DTR\2014\10473);
- O direito do consumidor como direito fundamental – conseqüências jurídicas de um conceito, de Bruno Nubens Barbosa Miragem – RDC 43/111-132 e *Doutrinas Essenciais de Direito do Consumidor* 2/25-49 (DTR\2002\739); e
- Os 25 ANOS do Código de Proteção e Defesa do Consumidor, sua história e as novas perspectivas para o século XXI, de Oscar Ivan Prux – RDC 104/17-63 (DTR\2016\4619).