

AIRBNB E A RESPONSABILIDADE POR DANOS CAUSADOS AOS CONSUMIDORES NA ECONOMIA COMPARTILHADA

AIRBNB AND THE LIABILITY FOR DAMAGE TO CONSUMERS IN THE SHARED ECONOMY

HELOISA CARPENA

Professora da PUC-Rio. Advogada.
helocarpena@gmail.com

Recebido em: 12.02.2020

Pareceres em: 16.03.20 e 31.03.2020

ÁREA DO DIREITO: Consumidor

RESUMO: Na economia compartilhada, a relação de consumo mediada pela tecnologia passa a ser triangular: o consumidor, o fornecedor de serviço e a plataforma, esta última responsável pela mediação das transações, tendo em cada um de seus vértices um consumidor, conforme definido pelo CDC. O caso do Airbnb é analisado à luz do direito do consumidor e ilustra a crise dos papéis dos sujeitos da relação de consumo, questão que repercute na responsabilidade por danos relativos à segurança do consumidor (acidentes de consumo). Embora seja possível responsabilizar a plataforma com fundamento no CDC, o artigo sugere alteração legislativa a ser incluída no seu projeto de atualização, em tramitação no Congresso Nacional.

PALAVRAS-CHAVE: Economia compartilhada – Direito do consumidor – Airbnb – Responsabilidade civil do anfitrião e da plataforma por danos causados aos hóspedes.

ABSTRACT: In the sharing economy, the parties are in a triangular relationship: the consumer, the service provider and the digital platform responsible for coordinating the transactions, having in each of its vertices a consumer, as defined by the CDC. The case of Airbnb is analyzed in the light of consumer law and illustrates the crisis in the subjects' roles in the consumer relationship, an issue that affects liability for damages related to consumers' safety (consumer accidents). Although it is possible to hold the platform accountable on the basis of the CDC, the article suggests a legislative change to be included in its revision project, which is being processed by the National Congress.

KEYWORDS: Sharing economy – Brazilian consumer law – Airbnb – Civil liability of both digital platform and the host for damages caused to their guests.

SUMÁRIO: 1. Introdução. A relação de consumo mediada pela tecnologia. 2. Economia compartilhada. O que é? 3. Como funcionam as plataformas de hospedagem – o exemplo do Airbnb. 4. A qualificação do Hóspede e do Anfitrião como consumidores dos serviços da plataforma. 5. O problema da responsabilidade por acidentes de consumo na economia compartilhada. 6. Por uma nova solidariedade que contemple o compartilhamento dos riscos. Bibliografia.

BIBLIOGRAFIA

- BARROSO, Luis Roberto. Revolução tecnológica, crise da democracia e mudança climática. *JOTA Info*. Disponível em: [www.jota.info/especiais/revolucao-tecnologica-crise-da-democracia-e-mudanca-climatica-27012020]. Acesso em: 30.01.2020.
- CARPENA, Heloisa. Afinal, quem é consumidor? Campo de aplicação do CDC à luz do princípio da vulnerabilidade. *Revista Trimestral de Direito Civil*, Rio de Janeiro, Padma, v. 19, ano 5, p. 29-48, jul.-set. 2004.
- COUTO, Rainer; NOVAIS, Leandro. Regulação de tecnologias disruptivas: uma análise de sharing economy. *Revista de Direito do Consumidor*, São Paulo, Ed. RT, v. 111, p. 269-292, maio-jun. 2017.
- KOOPMAN, Christopher; MITCHELL, Matthew; THIERER, Adam. *The Sharing Economy and Consumer Protection Regulation: The Case for Policy Change*, 8J. Bus. Entrepreneurship & L. 529 (2015). p. 531. Disponível em: [digitalcommons.pepperdine.edu/jbel/vol8/iss2/4]. Acesso em: 16.01.2020.
- MARQUES, Cláudia Lima. A nova noção de fornecedor no consumo compartilhado: um estudo sobre as correlações do pluralismo contratual e acesso ao consumo. *Revista do Direito do Consumidor*, São Paulo, v. 111, p. 247-268, maio.-jun. 2017.
- MIRAGEM, Bruno. *Curso de Direito do Consumidor*. 4. ed. São Paulo: Ed. RT, 2013.
- MIRAGEM, Bruno. Novo paradigma tecnológico, mercado de consumo digital e o direito do consumidor. *Revista de Direito do Consumidor*, São Paulo, Ed. RT, v. 125, p. 17-62, set.-out.-2019.
- QUATTRONE, Giovanni et al. *Who Benefits from the “Sharing” Economy of Airbnb?* Disponível em: [arxiv.org/pdf/1602.02238.pdf]. Acesso em: 16.01.2020.
- SOUZA, Carlos Affonso Pereira de; LEMOS, Ronaldo. Aspectos jurídicos da economia do compartilhamento: função social e tutela da confiança. *Revista de Direito da Cidade*, São Paulo, p. 1757- 1777, v. 08, n. 04, 2016.
- TAVOLARI, Bianca. *Airbnb e os impasses regulatórios para o compartilhamento de moradia*: notas para uma agenda de pesquisa em direito. Disponível em: [www.academia.edu/35187941/AirBnB_e_os_impasses_regulatórios_para_o_compartilhamento_de_moradia_notas_para_uma_agenda_de_pesquisa_em_direito]. Acesso em: 17.01.2020.