

# SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS AND THE UN GUIDELINES FOR CONSUMER PROTECTION

---

## OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL E DIRETRIZES DA ONU PARA PROTEÇÃO AO CONSUMIDOR

**SOTHI RACHAGAN**

Universidade de Nilai, Malásia  
srachagan@gmail.com

A convite.

**ÁREAS DO DIREITO:** Consumidor; Internacional

**ABSTRACT:** On July 9th and 10th 2018 the United Nations Conference for trade and development held the 3th Intergovernmental Group of Experts on Consumer Protection and Policy Meeting in Geneva. On such occasion, experts and government representatives from all over the world discussed the most relevant and urgent matters related to consumer protection and policy. The keynote speech was delivered by Professor Dr. Sothi Rachagan from Nilai University, Malaysia and refers to the consonance between the United Nations Guidelines on Consumer Protection (UNGCP) and the Sustainable Development Goals (SDGs), with a special focus on dispute resolution and redress, justice in the civil justice system and the quality of the Alternative Dispute Resolution (ADR) mechanisms.

**KEYWORDS:** Consumer Law – Sustainable Development Goals – Dispute resolution – Alternative Dispute Resolution.

**RESUMO:** Nos dias 9 e 10 de julho de 2018, a Conferência das Nações Unidas para o Comércio e Desenvolvimento realizou a 3ª Reunião do Grupo Intergovernamental de Especialistas em Proteção ao Consumidor e Política em Genebra. Nessa ocasião, especialistas e representantes de governo de todo o mundo discutiram os assuntos mais relevantes e urgentes relacionados à proteção e à política do consumidor. O discurso de abertura foi proferido pelo professor Dr. Sothi Rachagan da Universidade de Nilai, Malásia e refere-se à consonância entre as Diretrizes das Nações Unidas sobre Proteção ao Consumidor (UNGCP) e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), com foco especial na solução de conflitos e reparação, na justiça no sistema de justiça civil e na qualidade dos mecanismos de Solução Alternativa de Litígios (ADR).

**PALAVRAS-CHAVE:** Direito do Consumidor – Objetivos de Desenvolvimento Sustentável – Solução de conflitos – Solução Alternativa de Litígios.